

Eigenwirtschaftlicher Glasfaserausbau durch die Deutsche Telekom:

FAQs für Bürgeranfragen

- **Um was geht es?**

Die Deutsche Telekom GmbH wird in der Gemeinde Eching kostenlos Glasfaser bis ins Gebäude / Wohnung ausbauen. Es ist keine Vorvermarktung dafür vorgesehen. Ab 1. August sind die Produkte für einen reinen Hausanschluss sowie Produktverträge verfügbar. Ab diesem Zeitpunkt wird auch die Beratung zu Hause angeboten.

- **Welche Rolle spielt die Stadt?**

Die Gemeinde ist nur administrativ unterstützend tätig, d.h. wir vermitteln Plakatierungen und unterstützen bei Anträgen / Straßensperrungen etc. für den Tiefbau, für die Realisierung des Projekts. Die Stadt ist lediglich Kooperationspartner, nicht Auftraggeber. Jedes Telekommunikationsunternehmen (TKU) ist laut TKG (Telekommunikationsgesetz) berechtigt, einen eigenwirtschaftlichen Ausbau im Stadtgebiet voranzutreiben. Die Deutsche Telekom ist mit dem Vorschlag eines eigenwirtschaftlichen Ausbaus auf uns zu gekommen.

- **Wo wird ausgebaut?**

Die Prüfung ob Ihre Adresse im geplanten Ausbaugebiet liegt kann über verschiedene Wege geprüft werden. Siehe dazu unter „Wo wende ich mich mit weiteren Fragen hin?“

- **Wann wird ausgebaut?**

Der Beginn des Ausbaus wird noch final mit den Tiefbaufirmen abgeklärt. Der reine Hausanschluss und / oder Produktvertrag sind ab sofort vorbestellbar. Der Hausanschluss wird bis 31.12.2022 kostenlos angeboten.

- **Wo liegt schon Glasfaser in Eching ?**

Dazu können wir keine adressgenauen Aussagen machen. Über die einzelnen Anbieter (z.B. Vodafone, Telekom, etc.) kann man die Verfügbarkeit adressgenau abfragen.

- **Wie viel kostet mich das?**

Der reine Hausanschluss ohne Tarif ist bis 31.12.2022 kostenlos, unabhängig von der Länge der Verlegungstrasse bis ins Haus. Innerhalb des Hauses wird bis zu 20m kostenlos verlegt, wenn der Kunde die Verlegung selbst vorbereitet. Eine Verpflichtung

für die Abnahme eines Produktes ist damit nicht verbunden. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf der Webseite der Telekom unter www.telekom.de/glasfaser-muenchen.

- **„Wer klingelt da an der Türe?“**

Ab August startet die Telekom den Direktvertrieb vor Ort an der Haustüre. Die Mitarbeiter:innen sind an der Telekom-Kleidung mit Logo zu erkennen und tragen einen Lichtbild-Dienstausweis bei sich. Zusätzlich sind alle Mitarbeiter:innen durch eine Personalnummer legitimiert. Wer unsicher ist, ob es sich vor der Haustüre um Vertriebsmitarbeiter:innen der Telekom handelt, kann sich an die Autorisierungshotline unter 0800 8266347 wenden.

- **Wann wird die Glasfaserleitung der Telekom für andere Telekommunikationsunternehmen anmietbar?**

Es handelt sich um ein offenes Anschlussnetz. Es gibt drei Kooperationen der Telekom bundesweit. Der erste Kooperationspartner (1&1) kann das Netz bereits nutzen. Weitere folgen ab 2023. Für mehr Informationen wenden Sie sich bitte auch hier direkt an die Telekom.

- **Wo wende ich mich mit weiteren Fragen hin?**

Für alle inhaltlichen / vertraglichen Fragen bitten wir Sie, sich an die Telekom direkt zu wenden:

Glasfaserhotline: 0800 22 66 100

Telekom Shops:

- Telekom Partner Shop Unterschleißheim, Bezirksstraße 8, 85716 Unterschleißheim
- Telekom Shop Freising, Bahnhofstr. 2, 85354 Freising
- Telekom Partner Expert TechnoMarkt, Münchner Str. 32. 85354 Freising
- Telekom Partner Alterfone Communicatins GmbH, General-von-Nagel-Str. 13, 85356 Freising

Weitere Shops auf shopsuche.telekom.de

Homepage: telekom.de/glasfaser

Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie [hier](#).

[Digitale Informationsveranstaltung](#) Glasfaserausbau: 21. September und 11. Oktober um 19 Uhr auf www.telekom.de/glasfaser-muenchen

Im [Ratgeber zum Glasfaserausbau](#) finden Sie die wichtigsten Informationen zur Bestellung, zum Ausbau sowie den Besonderheiten für Mieter:innen und Vermieter:innen beim Glasfaser-Anschluss.